

SMLOUVA Č. PU*/000/0

**O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY
V DOMOVĚ PRO SENIORY**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

pan/í:
datum narození:
trvale bytem:

zastoupený svým opatrovníkem panem (paní) bytem : ..., dle rozhodnutí Okresního soudu v čj. ze dne

(* varianta případu, kdy má uživatel ustanovenou fyzickou osobu opatrovníkem)

zastoupený veřejným opatrovníkem se sídlem, dle rozhodnutí Okresního soudu v čj. ze dne

(* varianta případu, kdy má uživatel ustanovenou právnickou osobu opatrovníkem, zpravidla se jedná o některý úřad, údaje musí být vypsány shodně s Listinou o ustanovení opatrovníka)

zastoupený pověřenou osobou oddělení sociální péče, odboru sociálních věcí, Úřadu městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, statutárního města Ostravy, zmocněnou k podepisování smlouvy, dle § 91 odst. 6 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, neboť shora uvedený uživatel není schopen sám jednat a nemá opatrovníka

(* varianta případu, kdy uživatel, dle lékařského posudku není schopen sám jednat a nemá zákonného zástupce)

(dále jen Uživatel)

a

Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace
se sídlem Na Mlýnici 203/5, Ostrava-Přívoz, PSČ 702 00
zastoupená Mgr. Bc. Vojtěchem Curylo, ředitelem organizace
IČ 70631841

(dále jen Poskytovatel)

smlouvu o poskytování služby sociální péče v domově pro seniory.

(dále jen Smlouva)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem Smlouvy je poskytování sociálních služeb v domově pro seniory, v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon).

II. ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Poskytovatel se zavazuje za úplatu Uživateli poskytovat tyto základní činnosti:
 - a) poskytnutí ubytování v rozsahu čl. III. této Smlouvy
 - b) poskytnutí stravování v rozsahu čl. IV. této Smlouvy
 - c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - f) sociálně terapeutické činnosti
 - g) aktivizační činnosti
 - h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
2. Rozsah a specifikace služby sociální péče v této Smlouvě je sjednána na základě individuálních potřeb Uživatele s přihlédnutím k personálním a provozním možnostem Poskytovatele. Sjednaná podpora a osobní cíle Uživatele jsou realizovány v rámci individuálního plánování průběhu sociální služby.
3. Uživateli je zároveň v případě potřeby poskytována zdravotní péče prostřednictvím praktického lékaře v Domově Slunovrat nebo zdravotnického zařízení. Zůstane-li Uživatel registrován u svého původního praktického či jiného odborného lékaře, vyplývá z jeho rozhodnutí větší odpovědnost se zajištěním svého doprovodu k těmto lékařům, respektive návštěv lékaře u Uživatele.
4. Uživateli mohou být při poskytování sociálních služeb fakultativně zajišťovány další činnosti. Rozsah těchto činností včetně jejich úhrad bude sjednán v dodatku k této Smlouvě.

III. UBYTOVÁNÍ

1. Uživateli se poskytuje ubytování: pokoj **jednolůžkový/dvoulůžkový**.
2. Uživatel má v pokoji k dispozici lůžko včetně lůžkovin, noční stolek, šatní skříň s nástavcem a umyvadlo. **Rohový dům - Uživatel má v pokoji s balkonem k dispozici lůžko včetně lůžkovin, noční stolek, šatní skříň s nástavcem, malou kuchyňskou linku, jídelní stůl a židle, lednici, toaletu s koupelnou (případně individuálně doplnit dle daného pokoje)**. Mimo pokoj může Uživatel využívat také běžně přístupné společné prostory domova (např. společenská místnost, kaple, zahradní areál).
3. Po dohodě s Poskytovatelem si může Uživatel pokoj také doplnit svými osobními věcmi.
4. V rámci ubytování je poskytován úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení, dodávka elektrické energie, topení, dodávka teplé a studené vody (včetně odvodu odpadních vod), odvoz odpadu.
5. Uživatel se zavazuje, že bude za používání vlastního rozhlasového nebo televizního přijímače hradit ze svých prostředků poplatek vyplývající dle platného zákona o rozhlasových a televizních poplatcích.
6. Uživatel se zavazuje nechat provést a uhradit ze svých prostředků revizi vlastních elektrospotřebičů, kterou zajistí poskytovatel v souladu s platnými právními předpisy.
7. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně. V těchto prostorách smí Uživatel provádět změny pouze po dohodě s Poskytovatelem. V případě škody způsobené Uživatelem na majetku Poskytovatele, se Uživatel zavazuje tuto škodu uhradit v plné výši.

IV. STRAVOVÁNÍ

1. Poskytovatel zajišťuje Uživateli celodenní stravování připravované ve vlastním stravovacím provozu.
2. Stravování se poskytuje na základě předem zveřejněného jídelního lístku a dle *Pravidel vzájemného soužití* (příloha č. 2 této Smlouvy).
3. V případě potřeby, s přihlédnutím k jeho provozním možnostem, zajistí Poskytovatel stravování podle individuálního dietního režimu Uživatele, který vychází z doporučení praktického lékaře.
4. V případě změny dietního režimu bude úhrada za stravu změněna od 1. dne následujícího měsíce od data změny.

V. MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

1. Služba, jejíž rozsah je vymezen v článku II. této Smlouvy, se Uživateli poskytuje v Domově Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace, provozované Poskytovatelem v Ostravě-Přívoze, ulice Na Mlýnici 203/5, na pobytovém úseku domova pro seniory v [Rohovém domě \(nová přístavba\)](#).
2. Služba, jejíž rozsah je vymezen v článku II. této Smlouvy, se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den, po dobu platnosti této Smlouvy dle individuálně dojednané podpory.

VI. VÝŠE ÚHRADY

1. Základní sociální poradenství je poskytováno bezplatně.
2. Výše úhrady za ubytování a stravování je uvedena v „Sazebníku úhrad za poskytované služby“ (dále jen Sazebník), který je přílohou č. 1.
3. Poskytovatel je oprávněn Sazebník jednostranně měnit a oznámit Uživateli změnu Sazebníku nejméně 15 dnů před nabytím účinnosti změny.
4. Uživatel je povinen platit úhradu dle Sazebníku platného v době poskytnutí služby do 20. dne aktuálního kalendářního měsíce.

[První úhrada od do..... činí Kč a je splatná v termínu nejpozději do tří dnů od data účinnosti této smlouvy.](#)

Uživatel zaplatí úhradu Poskytovateli na bankovní účet č. 14225761/0100 nebo hotově do pokladny Poskytovatele.

[Smluvní strany se dohodly, že důchod Uživatele bude zasílán Českou správou sociálního zabezpečení převodem na účet Poskytovatele. Z tohoto důvodu se smluvní strany dohodly, že úhrada plateb za stravu a ubytování dle tohoto odstavce bude provedena ihned bezhotovostně.](#)

[Poskytovatel s Uživatelem se dohodli, že pokud by Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravování za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15% jeho měsíčního příjmu, potom se částka úhrady sníží tak, aby byla zajištěna tato podmínka. Uživatel se zavazuje Poskytovatele informovat o skutečnosti, že by mu po zaplacení úhrady za ubytování a stravování nezůstala částka ve výši alespoň 15 % příjmu nejpozději do 5. dne kalendářního měsíce, za který Poskytovateli náleží úhrada.](#)

Uživatel je povinen doložit Poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů, v případě, že žádá o sníženou úhradu pobytu.

5. Poskytovatel je povinen na žádost Uživatele předložit vyúčtování úhrad dle odstavců 2 a 4 tohoto článku za předcházející kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15 dnů od obdržení žádosti Uživatele. Vyúčtování úhrad se Uživateli předá osobně v tištěné podobě.
6. Pokud dojde ke změně výše příjmu (například z důvodu valorizace důchodu), Uživatel tuto změnu doloží nejpozději do 15 dnů ode dne, co mu bylo doručeno rozhodnutí o změně příjmu, případně do 15 dnů ode dne, kdy změna nastala.
7. Zamlčel-li Uživatel skutečnou výši svého příjmu, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené v bodě 1. podle skutečné výše svého příjmu, a to od doby zvýšení příjmu.
8. Poskytovatel poskytuje náhradu – vratku za surovinovou hodnotu neodebrané stravy (viz Sazebník příloha č. 1) při pobytu mimo zařízení a při ukončení služby (vratka za ubytování a stravu) nejpozději do konce následujícího měsíce, kdy nárok na vratku vznikl, a to dle aktuálních vnitřních předpisů Poskytovatele.
9. Poskytovatel Uživateli umožňuje využívání depozitního účtu. Hospodaření na depozitním účtu určuje Uživatel. Poskytovatel odpovídá za to, že hospodaření s osobními finančními prostředky uživatele bude průkazné. Uživatel má právo kontrolovat hospodaření s finančními prostředky, které si u Poskytovatele deponoval. Uživatel souhlasí s tím, že jeho finanční prostředky budou ukládány na společný účet poskytovatele č. 275538200277/0100, zřízený u Komerční banky, a.s., pobočka Ostrava. Poplatky za finanční operace v rámci depozitního účtu Uživatel nehradí.

Uživatel si sjednává provádění těchto finančních operací:

	ANO/NE
úhrada regulačních poplatků pro zdravotnická zařízení, lékárenská zařízení	
úhrada doplatků za léky příslušné lékárně	
úhrada drobných nákupů za potraviny, drogistické zboží, léčebnou kosmetiku, textil, obuv, cigarety a jiné	
úhrada holičských, kadeřnických a pedikérských služeb	
úhrada poštovného	
úhrada telekomunikačního poplatku za užívání vlastního televizního nebo rozhlasového přijímače	
úhrada předplatného tisku	
úhrada správních poplatků	
převod na účet u finanční instituce	

Na žádost Uživatele/Opatrovníka lze sjednat i jinou finanční operaci.

10. Uživatel nese odpovědnost za případné nedoplatky za poskytované služby, poškození inventáře a je povinen tyto dluhy vyrovnat nejpozději do jednoho měsíce od ukončení služby.
11. Uživatel se zavazuje přistoupit na změnu výše úhrady realizovanou číslovaným dodatkem ke Smlouvě (např. při změně ceny stravy, ubytování, změně výše příspěvku na péči nebo jiných příjmů a při změně obecně závazných právních předpisů a vnitřních předpisů Poskytovatele) a to do výše stanovené těmito předpisy.

VII. PŘÍSPĚVEK NA PÉČI

1. Uživatel dle ust. § 73 odst. 4 písm. a) Zákona platí měsíčně úhradu za poskytovanou péči ve výši přiznaného příspěvku na péči.
Smluvní strany se dohodly, že příspěvek na péči bude zasílán na bankovní účet Poskytovatele č. 14225761/0100 nebo bude hrazen Poskytovateli v hotovosti nejpozději do konce aktuálního kalendářního měsíce.
2. Uživatel se zavazuje Poskytovateli doložit rozhodnutí o výši přiznaného příspěvku. Pokud dojde ke změně ve výši přiznaného příspěvku, Uživatel se zavazuje rozhodnutí o změně doložit Poskytovateli nejpozději do 7. dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém bylo Uživateli rozhodnutí doručeno. Toto pravidlo platí i v případě zpětného přiznání po ukončení služby, je-li příspěvek přiznán zpětně i za dobu poskytování služby.
3. V případě, že příspěvek na péči dosud nebyl Uživateli přiznán (je v řízení), Uživatel se zavazuje, že po jeho přiznání jej doplatí Poskytovateli, a to zpětně od data zahájení poskytování úkonů péče.
4. Zamlčel-li Uživatel skutečnou výši přiznaného příspěvku na péči, je povinen zaplatit úhradu za poskytovanou péči ve výši přiznaného příspěvku na péči.
5. Poskytovatel poskytuje náhradu (vratku) za poskytovanou péči (v případě, že taková vratka vznikla) dle aktuálních vnitřních předpisů Poskytovatele. Při pobytu Uživatele mimo zařízení z důvodu hospitalizace ve zdravotnickém zařízení, která je v délce kratší než jeden měsíc, se náhrada (vratka) za poskytovanou péči neposkytuje.

VIII. UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s *Pravidly vzájemného soužití* (příloha č. 2 této Smlouvy) a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje tato pravidla dodržovat.

IX. ADAPTAČNÍ DOBA

1. Adaptační dobou se rozumí období sloužící oběma smluvním stranám k posouzení vhodnosti služby vzhledem k možnostem, schopnostem, přáním, požadavkům, očekáváním, potřebám a osobním cílům Uživatele, a možnostem a podmínkám poskytování služby. Adaptační doba činí 3 měsíce (tato lhůta může být ze strany Poskytovatele na základě řádného odůvodnění prodloužena, nejdéle však na 6 měsíců).

Ze strany poskytovatele bude v průběhu adaptace věnována pozornost zejména:

- upřesnění potřeb Uživatele a příslušné míry podpory a pomoci ze strany Poskytovatele
- schopnosti Uživatele přizpůsobit se novým životním podmínkám
- rozpoznání případných projevů osobnosti Uživatele (Uživatelem neuvedených v rámci jednání o službě a uzavírání Smlouvy, které by byly důvodem pro odmítnutí uzavření Smlouvy)

X. VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

1. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 30 dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
2. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět v adaptační době v případě:
 - a) zjištění potřeb a projevů Uživatele neodpovídajících vymezení okruhu osob uvedeném v registru poskytovatelů sociálních služeb pro danou poskytovanou službu,
 - b) zdravotního stavu Uživatele, který odpovídá zdravotnímu stavu vylučujícímu poskytnutí pobytové sociální služby uvedenému v § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb., tj. kdy zdravotní stav Uživatele vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, nebo v případě infekčního onemocnění Uživatele podléhajícího hlášení o infekčním onemocnění ohrožujícím zdravotní stav ostatních uživatelů a zaměstnanců Poskytovatele, který není schopen zajistit nezbytná opatření k zamezení šíření onemocnění (v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví), popř. chování Uživatele z důvodu duševní poruchy, které závažným způsobem narušuje kolektivní soužití.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) a b) tohoto článku činí 15 dnů.

3. Poskytovatel může tuto Smlouvu **po adaptační době** vypovědět v případě, pokud dojde k takové změně zdravotního stavu Uživatele nebo ke zvýšení či snížení míry jeho kompetencí (schopností, znalostí, dovedností) v takovém rozsahu, kdy potřeby a osobní cíle Uživatele již neodpovídají vymezení okruhu osob uvedeném v registru poskytovatelů sociálních služeb pro danou poskytovanou službu.
4. Poskytovatel může tuto Smlouvu **po adaptační době** vypovědět také v případě, kdy Uživatel porušuje sjednané podmínky poskytování služby dle Smlouvy. Za takové porušení se považuje zejména:
 - a) Nezaplacení úhrady za ubytování, stravování nebo poskytnutou péči dle článku VI. a VII. této Smlouvy, případně zamlčení rozhodných skutečností, které mají vliv na výši těchto úhrad, ani po písemné upomínce.
 - b) Uživatel se dopouští jiného méně závažného nebo opakovaného porušování vnitřních předpisů Poskytovatele (tříkrát v průběhu šesti měsíců).
 - c) Uživatel opakovaně a hrubě vystupuje vůči jiným uživatelům, příp. zaměstnancům Poskytovatele, a hrubě porušuje jejich lidská práva, svobody nebo jejich lidskou důstojnost. Za takový hrubý způsob je považováno zejména fyzické napadení jiného uživatele nebo pracovníka Poskytovatele, krádež, verbální agresivita vyšší intenzity, vyhrožování fyzickým napadením, které může u jiného uživatele nebo pracovníka Poskytovatele vzbudit důvodné obavy z jeho naplnění.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 3, odst. 4 písm. a) a b) tohoto článku činí 30 dnů. Výpovědní lhůta uvedená v odst. 4 písm. c) činí sedm dnů.

5. Ve všech případech (jak výpověď daná Poskytovatelem, tak výpověď daná Uživatelem) musí být výpověď daná písemně a doručena druhému účastníkovi, přičemž výpovědní lhůta začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.

XI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává jeho osobní údaje. V souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), se Poskytovatel zavazuje, že veškeré osobní údaje Uživatele budou shromažďovány a zpracovávány pouze v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění poskytované služby, a to:
 - a) jméno a příjmení
 - b) datum narození, rodné číslo
 - c) bydliště
 - d) informace o přiznání důchodu (v případě snížené úhrady), příspěvku na péči, hospodaření s finančními prostředky
 - e) informace o zdravotním stavu
 - f) informace nezbytně nutné pro poskytování sjednané služby (např. informace o individuálních potřebách uživatele).
2. Poskytování osobních údajů třetím osobám se řídí vnitřními předpisy Poskytovatele pro vedení dokumentace. Poskytovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost.
3. Poskytovatel bude osobní údaje Uživatele zpracovávat a uchovávat po dobu poskytování sociální služby v zařízení a následně po dobu stanovenou archivačním řádem Poskytovatele, případně po dobu stanovenou zákonem.
4. Nahlížení do dokumentace Uživatele se řídí vnitřními předpisy Poskytovatele pro vedení dokumentace.
5. Uživatel má právo na nahlížení do dokumentace, jakož i pořizování výpisů, opisů nebo kopií této dokumentace, která je k jeho osobě vedena.

XII. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

Smlouva je sjednána **na dobu určitou do** / **na dobu neurčitou** a nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran s účinností od

XIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo jím registrované služby na nezbytnou dobu sloučit či uzavřít a poskytnout službu na nezbytnou dobu náhradním způsobem.
2. Smlouva je vyhotovena ve **dvou/třech** výtiscích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.
4. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to očíslovanými dodatky.
5. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

6. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
7. Smluvní vztahy výše výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o sociálních službách včetně jeho prováděcích předpisů v platném znění.
8. Tato Smlouva nahrazuje stávající Smlouvu pod č. ze dne včetně všech pozdějších dodatků. (Tento bod se zde přidává, pokud je vytvořena další smlouva, nikoliv při uzavření první smlouvy s uživatelem).

V Ostravě dne

Za Uživatele:

Za Poskytovatele:

.....
titul, jméno, příjmení Uživatele
nebo za opatrovníka titul, jméno, příjmení
nebo
pověřená osoba oddělení sociální péče
ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz

.....
Mgr. Bc. Vojtěch Curylo
ředitel organizace

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Sazebník úhrad za poskytované služby

Příloha č. 2 – Pravidla vzájemného soužití

Tato smlouva byla projednána a uzavřena v přítomnosti osob uvedených pod podpisy smluvních stran jako „Další přítomné osoby“. Smluvní strany prohlašují, že souhlasily s projednáním této smlouvy v přítomnosti těchto osob.

Další přítomné osoby:

Příjmení a jméno _____ Podpis _____

Příjmení a jméno _____ Podpis _____