

## Technická specifikace komunikačního systému sestra – klient

(minimální technické požadavky)

**Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace**

***Rohový objekt (nová stavba)***

Technická specifikace IP komunikačního systému sestra-klient v novém Rohovém objektu příspěvkové organizace Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, na adrese Na Mlýnici 203/5, 702 00 Ostrava-Přívoz.

IP komunikační zařízení sestra-pacient je důležitou součástí sociálních pobytových služeb pro klienty. Musí umožnit komfortní hovorové spojení zdravotního personálu a klientů na lůžkových pokojích, příjem hovorových volání od klientů na lůžku, nouzových volání z toalet, koupelen, volání od vchodů na lůžkové oddělení a volání z jiných místností, kde je předpoklad pohybu klientů nebo zdravotnického personálu (např. služební místnosti). Systém také musí umožňovat vyslání signálu nejvyšší nouze ALARM (nebo také tzv. BLUE CODE) a přivolání zdravotnické nebo lékařské pomoci.

### 1. Obecné požadavky na technologii a způsob provedení instalace

- IP systém do úrovně koncových prvků s hlasovou komunikací - každý prvek s vlastní IP adresou
- UTP rozvody realizované v souladu s použitou technologií ETHERNET
- centralizované umístění kompletní ETHERNET technologie (SWITCH + POE) ve společném datovém rozvaděči typu 19" RACK
- oboustranné plně duplexní hovorové spojení mezi hlavním terminálem a hovorovou jednotkou u každého lůžka pacienta, hovorovým pokojovým terminálem nebo vchodovou hovorovou jednotkou
- oboustranné plně duplexní diskrétní a hlasité hovorové spojení u každého lůžka pacienta
- poslech až dvou rádií jak diskrétně, tak hlasitě z reproduktoru, u každého terminálu pacienta
- centrální hlášení do všech místností, kde jsou použity prvky s reproduktorem
- uvědomění personálu o aktivním volání, na hlavním terminálu nebo na pokojových terminálech nebo ve služebních místnostech
- denní a noční režim s možností automatického přepínání (systém automaticky upravuje hlasitosti různých upozorňujících tónů nebo navigačních hlášení)
- čipy a náramky s RFID čipem pro adresnou přítomnost personálu na pokoji
- bezdrátová tlačítka pro klienty s pádovým senzorem a hlídáním stavu baterie
- systém částečné lokalizace volání klienta s bezdrátovým tlačítkem
- integrace s pagery a pagerovým vysílačem s dosahem 500 m
- pokrytí venkovní zahrady přijímači pro možnost volání klientů pomocí bezdrátových tlačítek

- zálohování dat a upgrade softwaru
- možnost zobrazení, zálohování a export historie volání
- SQL server pro zálohování, tisk a správu historie volání, s možností zobrazení na PC uživatele
- auto-diagnostické funkce systému informující personál o případných nefunkčních částech systému, notifikace o odpojených IP prvcích systému a odpojených prvků nouzového volání
- možnost vypnutí ukládání jména a příjmení pacientů do databáze historie volání (soulad s GPDR)

## 2. Požadavky na technologii – hlavní terminál sestry

- oboustranné plně duplexní hovorové spojení mezi hlavním terminálem a hovorovou jednotkou u každého lůžka klienta, hovorovým pokojovým terminálem nebo vchodovou hovorovou jednotkou
- centrální hlášení do všech místností, kde jsou použity prvky s reproduktorem
- denní a noční režim terminálu s možností automatického přepínání (systém automaticky upravuje hlasitosti různých upozorňujících tónů nebo navigačních hlášení)
- LCD obrazovka větší než 10“ zajišťuje komfortní přehlednost všech zobrazených ikon
- ovládání funkcí na hlavním terminálu prostřednictvím dotykového displeje „touch-screen“
- zobrazení místa zaregistrovaného personálu na pokojových terminálech
- funkce hlasového navigačního hlášení, hlasitě v českém jazyce, tímto musí předávat terminál důležité lokalizační informace o každém aktivním volání do celé místnosti pracoviště sester, což umožňuje rychlejší reakci zdravotnického personálu na vzniklé volání (bez nutnosti čtení uvedených informací z displeje hlavního terminálu).
- možnost ovládání (otevírání) elektrických zámků dveří přímo na displeji terminálu

## 3. Požadavky na technologii – pokojový terminál

- oboustranné plně duplexní hovorové spojení mezi hlavním a pokojovým terminálem
- vyslání žádosti o hovorové spojení s hlavním terminálem
- integrovaná čtečka RFID pro adresnou přítomnost personálu
- optické a tónové uvědomění personálu o aktivním volání (po registraci personálu)
- registrace přítomnosti personálu pomocí tlačítka
- poslech centrálního hlášení z hlavního terminálu
- funkce hlasového navigačního hlášení, hlasitě v českém jazyce předává terminál důležité lokalizační informace o každém aktivním volání (po registraci personálu)
- připojení terminálu do sítě ETHERNET pomocí konektoru RJ-45 – IP komunikace

#### 4. Požadavky na technologii – zásuvka klienta, lůžkový terminál klienta

- připojení lůžkového terminálu kabelem s automaticky rozpojovacím konektorem, který zamezí v případě nevhodné manipulace s pohyblivým přívodním kabelem (např. mechanický tah) poškození konektorů terminálu nebo zásuvky pacienta. Případné rozpojení konektorů kabelu musí být diagnostikou systému automaticky vyhodnoceno a personál je o vzniklé situaci informován.
- diskrétní i hlasitý hovor popřípadě poslech rádií (bez držení sluchátka klientem)
- podsvícení tlačítka pro přivolání sestry pro lepší orientaci v nočních hodinách
- gyroskop ve sluchátku pro automatické přepínání mezi diskrétním a hlasitým hovorem z reproduktoru

V Ostravě dne 21. srpna 2020

Mgr. Vojtěch Curylo  
*ředitel organizace*